

Teamleitung Tourist Service (m/w/d) in Elternzeitvertretung (Vollzeit)

Die Bad Schandauer Kur- und Tourismus GmbH sucht **ab 01.04.2025** eine engagierte **Teamleitung für den Tourist Service (m/w/d)** in Elternzeitvertretung.

Wer Bad Schandau besucht, findet im Tourist Service einen verlässlichen Begleiter für alle Fragen rund um die Region. Wir geben Insidertipps, empfehlen Ausflugsziele und buchen Tagesprogramme.

Sie möchten Teil unseres Teams werden und den Gästen unserer Stadt ein einzigartiges Erlebnis bieten? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Ihre Aufgaben:

- Beratung der Gäste über die touristischen Möglichkeiten der Region sowie über unser eigenes Angebot – von geführten Wanderungen bis hin zum Verleih von Outdoor-Equipment und Fahrrädern, telefonisch sowie vor Ort
- Weiterentwicklung unseres touristischen Angebotes
- Enge Zusammenarbeit mit lokalen Partnern, z. B. Hotels, Veranstaltern und Verkehrsbetrieben
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs im Tagesgeschäft
- Optimierung und Weiterentwicklung der Serviceprozesse
- Sicherstellung der Qualität und Aktualität von Informationsmaterialien
- Führung, Motivation und Weiterentwicklung des Teams inkl. Dienstplangestaltung

Was Sie mitbringen sollten:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im touristischen Bereich oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Fundierte Kenntnisse der Region
- Selbstständige, sorgfältige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Kommunikationsfreude und Offenheit im Umgang mit Gästen
- Teamfähigkeit und idealerweise Erfahrung in der Führung kleiner Teams

Was wir Ihnen bieten:

- Arbeitsverhältnis in Vollzeit, zunächst befristet auf 1 Jahr in Elternzeitvertretung mit der Möglichkeit auf Verlängerung
- Ein kollegiales Umfeld mit viel Elan und Spaß bei der Arbeit
- Einen vielseitigen Arbeitsplatz und die Möglichkeit, aktiv am touristischen Angebot unserer Region mitzuwirken
- 28 Tage Urlaub pro Jahr, Betriebliche Altersvorsorge und Sachzuwendungen
- Flexible und faire Arbeitszeitgestaltung

Arbeitsort: Tourist Service Bad Schandau, Markt 1 – 11, 01814 Bad Schandau

Tourist
Service

Aktiv
Zentrum

Historischer
Personenaufzug

Museum

Bibliothek

Botanischer
Garten

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Ihrer Gehaltsvorstellungen bis zum **10.03.2025** an folgende Adresse:

Bad Schandauer Kur- und Tourismus GmbH
Markt 12
01814 Bad Schandau

Oder per E-Mail an strohbach@bad-schandau.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!



**Bad Schandauer
Kur- und Tourismus GmbH**
Markt 12, 01814 Bad Schandau
Tel.: 035022 / 900 30
Fax: 035022 / 900 34

Mail: info@bad-schandau.de
Web: www.bad-schandau.de
[https://de-de.facebook.com/
bad.schandau](https://de-de.facebook.com/bad.schandau)

Bankverbindung
Ostsächsische Sparkasse Dresden
IBAN DE07 8505 0300 3000 2537 25
BIC OSDDDE81XXX

Finanzamt Pirna
St.-Nr. 210/149/01245
USt.-IdNr. DE 203443390
HRB-Nr. 15371