

## **Geschäftsbedingungen der Bad Schandauer Kur- und Tourismus GmbH für die Vermittlung von Übernachtungsleistungen**

Die Bad Schandauer Kur- und Tourismus GmbH vermittelt Hotelzimmer, Pensionen, Gasthöfe, Ferienwohnungen und Privatzimmer entsprechend dem aktuellen Buchungsangebot.

**Vertragliche Beziehungen bei der Vermittlung von Übernachtungsleistungen entstehen direkt zwischen dem Beherbergungsbetrieb und dem Gast.** Für Buchung und Abwicklung der genannten Angebote gelten die nachfolgenden Bedingungen:

### **1. Leistungen und Preise**

Die angegebenen Preise sind verbindliche Endpreise. Sie schließen, soweit in der Preistabelle nicht anders angegeben, im Regelfall alle Nebenkosten außer der Kurtaxe ein.

Nebenabreden, die den Leistungsinhalt erweitern, werden nur bei einer ausdrücklichen Bestätigung, die in jedem Fall der Schriftform bedarf, verbindlich.

### **2. Anmeldung/Zahlung**

Die Reiseanmeldung ist ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Beherbergungsvertrages mit dem Beherbergungsbetrieb. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich vorgenommen werden. Sie erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

Mit Erhalt der Reservierungsbestätigung kommt ein für beide Vertragspartner bindender Beherbergungsvertrag zustande.

Der Gast erhält mit der Buchungsbestätigung den Hinweis auf die Zahlungsmodalitäten. Die Zahlung erfolgt in diesem Fall direkt in der Beherbergungseinrichtung.

### **3. Rücktritt**

Bei Rücktritt von einer verbindlichen Buchung oder Nichtinanspruchnahme von gebuchten Leistungen hat der Beherbergungsbetrieb grundsätzlich einen Rechtsanspruch auf die volle Vergütung, abzüglich der Aufwendungen, die ihm infolge der Nichtinanspruchnahme der Leistungen erspart bleiben. Die Erklärung zum Reiserücktritt muss schriftlich an die Bad Schandauer Kur- und Tourismus GmbH erfolgen.

Folgende Gebühren gelten bei Rücktritt von einer verbindlichen Buchung:

Stornierung von Beherbergungsleistungen durch den Gast: Für Buchungen von Beherbergungsleistungen, die die Bad Schandauer Kur- und Tourismus GmbH vorgenommen hat, gelten grundsätzlich für den Gast folgende Stornierungsgebühren von Beherbergungsleistungen:

**Bis zum 30. Tag vor Reisebeginn ist der Rücktritt kostenlos, bis zum 15. Tag vor Reisebeginn 50 % des Reisepreises, bis zum 7. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises, bis Reisebeginn 100 % des Reisepreises.**

Die Stornierungsgebühren sind grundsätzlich vom Gast zu leisten, sofern dem nicht im Einzelfall die geltende Rechtsprechung entgegensteht, d.h. eine Weitervermietung der stornierten Zimmer ohne weitere oder gesonderte finanzielle und/oder personelle Aufwendungen des Beherbergungsbetriebes möglich ist.

Dem Gast wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass dem Beherbergungsbetrieb kein oder ein geringerer Schaden, als in den Stornierungsgebühren angegeben, entstanden ist.

Die Bad Schandauer Kur- und Tourismus GmbH empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung.

### **4. Haftung**

Da die Bad Schandauer Kur- und Tourismus GmbH nur vermittelt, kann die Haftung nur für eventuelle eigene Fehler bei der Vermittlung übernommen werden, ansonsten ist der jeweilige Beherbergungsbetrieb unmittelbar haftungspflichtig.

### **5. Reklamationen**

Kommt es zu Reklamationen bezüglich der gebuchten Unterkunft, welche vom

Leistungsstörungen auftreten, ist der Leistungsträger der Ansprechpartner des Reisenden.